

# MANAGEMENTPOLITIK

KYOELECTRIC ist eine Organisation, die sich unter anderem der **LIEFERUNG**, der **VERMIETUNG UND dem TECHNISCHEN DIENST VON SPEZIALISIERTEM MATERIAL UND WERKZEUG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSBETRIEBE UND IHRE HAUPTUNTERNEHMER (DER BEREICH DESIGN IST AUSGENOMMEN, DA DIESE DIENSTLEISTUNG NICHT ZU SEINER TÄTIGKEIT GEHÖRT)** widmet und für den Grad der Zufriedenheit ihrer Kunden anerkannt ist.

KYOELECTRIC versteht unter Gesamtqualität die angemessene Verwaltung aller der Organisation zur Verfügung stehenden materiellen und personellen Ressourcen mit dem Ziel, ihren Kunden einen Service zu bieten, der alle ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllt. Zu diesem Zweck hat KYOELECTRIC ein Qualitätsmanagementsystem mit einem prozessorientierten Ansatz eingeführt, das auf der Norm **ISO 9001:2015** basiert und dessen Grundprinzipien wie folgt lauten:

- Einen umfassenden und qualitativ hochwertigen Service speziell für den Telekommunikationssektor anzubieten, der unseren Kunden einen Mehrwert bietet, ihre Einkaufs- und Logistikprozesse vereinfacht und die Produkte an die Normen und Vorschriften des Ziellandes anpasst.
- Internationalisierung des Unternehmens, um das führende europäische Unternehmen bei der Lieferung von Materialien, Werkzeugen und Spezialausrüstungen für Telekommunikationsbetreiber und -unternehmer zu werden, wobei unsere Produkte an die Vorschriften des Ziellandes angepasst werden.
- Investitionen in Forschung, Entwicklung, Innovation und kontinuierliche Verbesserung, um Veränderungen zu erkennen, sich an den Markt anzupassen und neue technologische Möglichkeiten zu entwickeln.
- Durch langfristige strategische Vereinbarungen mit Lieferanten und Herstellern Produkte anbieten, die an die verschiedenen Märkte angepasst sind, und nach alternativen Produkten zu einem besseren Preis suchen, wobei die Qualität und die technischen Spezifikationen erhalten bleiben.
- Kontinuierliche Analyse unserer Organisation und aller Beteiligten, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und mögliche Risiken zu minimieren, damit wir Strategien umsetzen können, die uns zu mehr Exzellenz und Wettbewerbsfähigkeit verhelfen, wobei wir die notwendigen Mittel und Ressourcen für ihre erfolgreiche Umsetzung bereitstellen.
- Wir engagieren uns für unsere Mitarbeiter, indem wir sie an den Erfolgen der Organisation teilhaben lassen und ihre guten Leistungen als Wettbewerbsvorteil schätzen, der es uns ermöglicht, zu wachsen und unsere Position auf dem Markt zu festigen.

Die Geschäftsleitung von KYOELECTRIC verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die Qualitätspolitik und das Qualitätssystem auf allen Ebenen der Organisation verstanden, umgesetzt und aufrechterhalten werden. Die Wirksamkeit des Systems wird überprüft, um festzustellen, ob es für die Erfüllung der gesetzten Ziele geeignet ist, sein Erfüllungsgrad wird bewertet und neue Ziele werden im Einklang mit der Strategie, der Politik und der kontinuierlichen Verbesserung der Organisation festgelegt.

Die Verwaltung.  
León, 25. April 2024

A handwritten signature in blue ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text 'KYO ELECTR. C SLU' and 'CIF: B24671000'.